

SARANTIS GROUP

Κώδικας Ηθικής

και

Δεοντολογίας

## Περιεχόμενα

|   |    |
|---|----|
| 1. Προσίμιο .....   | 3  |
| 2. Πεδίο Εφαρμογής .....  | 3  |
| 3. Οι Αξίες μας .....   | 4  |
| 4. Ακεραιότητα, ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά .....           | 5  |
| 4.1 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς .....                      | 5  |
| 4.2 Δίκαιος ανταγωνισμός .....                                      | 5  |
| 4.3 Καταπολέμηση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας .....         | 5  |
| 4.4 Πρόληψη περιπτώσεων απάτης .....                                | 6  |
| 4.5 Σύγκρουση συμφερόντων .....                                     | 6  |
| 4.6 Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών .....         | 7  |
| 4.7 Προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας/Ομίλου ..... | 7  |
| 4.8 Χρηματοοικονομική και Μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση .....    | 7  |
| 5. Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα .....                            | 8  |
| 5.1 Εργασιακές πρακτικές και παροχή ίσων ευκαιριών .....            | 8  |
| 5.2 Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία .....                           | 9  |
| 5.3 Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων .....                       | 9  |
| 5.4 Θέματα καταναλωτών .....  | 9  |
| 5.5 Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη .....                          | 10 |
| 5.6 Επικοινωνία και προβολή .....                                   | 10 |
| 6. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα .....                                | 10 |
| 6.1 Συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής .....          | 11 |
| 6.2 Έμφαση στην ανακύκλωση .....                                    | 11 |
| 7. Εφαρμογή, παρακολούθηση και τροποποίηση του Κώδικα .....         | 12 |

## 1. Προοίμιο

Ο Όμιλος Σαράντη αποτελεί σήμερα ένα δυναμικό πολυεθνικό οργανισμό παραγωγής και εμπορίας καταναλωτικών προϊόντων με διαρκώς επεκτεινόμενο γεωγραφικό αποτύπωμα. Διαθέτει στην αγορά κορυφαία brands και προϊόντα υψηλής ποιότητας, λαμβάνοντας υπ' όψιν πάντοτε τις ανάγκες των καταναλωτών και λειτουργώντας με σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία.

Η δραστηριότητα του Ομίλου μας επικεντρώνεται στις κατηγορίες Προσωπικής Φροντίδας & Περιποίησης, Οικιακής Φροντίδας, Υγείας & Φροντίδας και Καλλυντικών Επιλεκτικής Διανομής, προσφέροντας σε κάθε κατηγορία υψηλής ποιότητας σήματα που βρίσκονται στην κορυφή της προτίμησης των καταναλωτών.

Διαρκή μέριμνά μας αποτελεί η διατήρηση υψηλών προτύπων επιχειρηματικής ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων μας. Οι αξίες μας αποτελούν την ηθική πυξίδα που εμπιστευόμαστε, είναι αυτές που χαρακτηρίζουν τη μακροχρόνια επιτυχημένη πορεία μας και ορίζουν την αξιοπιστία μας. Βασικό εργαλείο για την διαμόρφωση της εταιρικής κουλτούρας, αποτελεί ο παρών Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας, στον οποίο αποτυπώνονται οι αρχές και οι κανόνες που διέπουν τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις δραστηριότητες μας και αναμένουμε να τηρούνται και από τους πελάτες, τους προμηθευτές και λοιπούς συνεργάτες μας.

Ο παρών κώδικας έχει αναπτυχθεί με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΟΟΣΑ για πολυεθνικές επιχειρήσεις, τις οδηγίες του διεθνούς προτύπου ISO 26000 για την Κοινωνική Υπευθυνότητα και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα (UN Global Compact). Ορισμένες από τις αρχές (ή ορισμένα από τα άρθρα) του Κώδικα απορρέουν από νόμους ή σχετικές κανονιστικές διατάξεις. Για τον λόγο αυτό η μη συμμόρφωση με αυτές τις αρχές του Κώδικα, μπορεί να συνάγει αστική ή ακόμη και ποινική ευθύνη.

## 2. Πεδίο Εφαρμογής

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας της εταιρείας Γρ. Σαράντης Α.Β.Ε.Ε. (Εταιρεία) και οι σχετικές με αυτόν διαδικασίες, ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους (υπαλλήλους και στελέχη) και την ανώτατη διοίκηση τόσο της Εταιρείας όσο και των θυγατρικών αυτής.

Παρόλο που ο παρών Κώδικας δεν καλύπτει κάθε ζήτημα που μπορεί να προκύψει, καθορίζει τις βασικές αρχές που διέπουν τον τρόπο εκτέλεσης των καθηκόντων και των ευθυνών κάθε εργαζομένου στην Εταιρεία και τον Όμιλο. Όλοι οι εργαζόμενοι και άμεσοι συνεργάτες του Ομίλου οφείλουν να δηλώσουν την κατανόησή τους και τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα.

### 3. Οι Αξίες μας

Εκπληρώνουμε το όραμά μας με οδηγό τις αξίες μας. Οι αξίες μας αποτελούν το θεμέλιο του επιχειρηματικού μας μοντέλου και, σε συνδυασμό με την σταθερή οικονομική μας απόδοση, δημιουργούν τη βάση της επιτυχημένης μελλοντικής μας ανάπτυξης.

Οι αξίες μας καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τους συναδέλφους, τους συνεργάτες, τους πελάτες και τους καταναλωτές μας, προσδίδοντας νόημα και αξία στον κύκλο της επαγγελματικής μας ζωής.

*“We are a Team with ETHOS”*

*Το “ETHOS” προέρχεται απ’ την ελληνική λέξη ἠθος, και αποδεικνύει την ποιότητα των πιστεύω μιας ομάδας ή ενός ατόμου.*

*Το ETHOS είναι αυτό που εμπνέει ανεξάντλητα την κουλτούρα μας, είναι ο δρόμος που ακολουθούμε πιστά όλα αυτά τα χρόνια έως σήμερα.*

*Excellence*

*Στοχεύουμε όλο και ψηλότερα! Δεν σταματάμε ποτέ να δίνουμε τον καλύτερό μας εαυτό, παρέχοντας εξαιρετικές λύσεις σε κάθε ευκαιρία. Ενισχύουμε την ομαδικότητα, ενθαρρύνοντας κάθε μέλος της ομάδας να ανταποκριθεί παραγωγικά στις καθημερινές εργασιακές προκλήσεις. Πιστεύουμε βαθιά σε μια νοοτροπία προόδου και αποδοτικότητας, που ενδυναμώνει τους ανθρώπους και τους επιτρέπει να απελευθερώσουν το πλήρες δυναμικό τους.*

*Trust*

*Για εμάς συνεργασία, θα πει εμπιστοσύνη! Οι σχέσεις που χτίζουμε έχουν αμφίδρομο όφελος. Γι αυτό και πάντα επικοινωνούμε με ειλικρίνεια και ακεραιότητα. Ξέρουμε να τηρούμε τον λόγο μας και να παράγουμε αποτελέσματα που τιμούν τις δεσμεύσεις μας.*

*Humbleness*

*Η απλότητα μας οδηγεί στην επιτυχία! Θέλουμε πάντα να είμαστε περήφανοι για τις πράξεις μας. Για εμάς, οι επιτυχίες αλλά και οι αποτυχίες είναι ευκαιρίες μάθησης και συνεχούς εξέλιξης. Έχουμε πλήρη επίγνωση της μοναδικής κληρονομιάς μας, αλλά δεν σταματάμε ποτέ να πιστεύουμε πως μπορούμε να γίνουμε ακόμα καλύτεροι.*

*Ownership*

*Έχουμε όλοι μας τη νοοτροπία του επιχειρηματία. Κάθε ένας από εμάς, σκέφτεται, αποφασίζει και πράττει σαν να του ανήκει ένα κομμάτι της εταιρίας. Κάθε ένας από εμάς αντιλαμβάνεται ότι η επιτυχία έρχεται μέσα από τη συλλογική προσπάθεια και γι’αυτό το λόγο οι σχέσεις μας στηρίζονται στον αμοιβαίο σεβασμό και την ενσυναίσθηση. Και έτσι ηγούμαστε: με πάθος, δυναμισμό και δέσμευση για την επίτευξη των στόχων μας.*

*Sustainability*

*Φροντίζουμε σήμερα, για το αύριο! Η επιχειρηματική μας δράση βασίζεται στην κοινωνική υπευθυνότητα και την ηθική. Έτσι μόνο μπορούμε και παράγουμε διαρκώς αξία για τους συνέταιρούς μας/ συνεργάτες μας. Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.*

## **4. Ακεραιότητα, ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά**

Στοχεύουμε στη συνεχή ανάπτυξη του Ομίλου μας πάντοτε με γνώμονα τη διαφάνεια, καταδικάζοντας οποιαδήποτε μη αποδεκτή –βάσει των αρχών μας- επιχειρηματική συμπεριφορά. Το σύνολο των δραστηριοτήτων μας διέπεται από την αρχή της ακεραιότητας, προασπίζοντας με αυτόν τον τρόπο τα συμφέροντα όλων των μετόχων, εργαζομένων, πελατών και λοιπών ενδιαφερομένων μερών μας. Ειδικότερα για εμάς, ακεραιότητα, ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά σημαίνει:

### **4.1 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς**

Η απαρέγκλιτη συμμόρφωση με την Νομοθεσία και τους Κανονισμούς σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιούμαστε αποτελεί τη βάση της επιχειρηματικής μας συμπεριφοράς. Οι πολιτικές, οι κώδικες και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε σε ολόκληρο το εύρος των δραστηριοτήτων μας, σε συνδυασμό με τους συνεχείς ελέγχους είτε από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου είτε από ανεξάρτητους φορείς, διασφαλίζουν την εκτέλεση των εργασιών μας σύμφωνα με το τρέχον νομοθετικό πλαίσιο. Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι (υπάλληλοι και διευθυντές) αλλά και τα πρόσωπα που ενεργούν εκ μέρους της Εταιρείας είναι προσωπικά υπεύθυνοι για την τήρηση του νόμου και όσων περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα και στο Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρίας. Σε περίπτωση ύπαρξης αντίθεσης μεταξύ του νόμου και των αρχών που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα, ο νόμος υπερισχύει.

### **4.2 Δίκαιος ανταγωνισμός**

Συμμορφωνόμαστε πλήρως με την εμπορική νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού κατά τις συνδιαλλαγές με ανταγωνιστές, συνεργάτες και πελάτες. Υποστηρίζουμε και ενισχύουμε την ελεύθερη επιχειρηματικότητα και φροντίζουμε ώστε να λειτουργούμε σύμφωνα με τις αρχές του θεμιτού και ελεύθερου ανταγωνισμού, σε όλες τις περιοχές δραστηριοποίησής μας. Αντίστοιχα αναμένουμε από τους εργαζομένους μας να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας περί μονοπωλίου και ανταγωνισμού και να συμμετέχουν μόνο σε δίκαιες και αξιοκρατικές συναλλαγές. Κάθε εργαζόμενος, εφόσον απαιτείται ή έχει οποιαδήποτε αμφιβολία, οφείλει να συμβουλευτεί την Νομική Υπηρεσία του Ομίλου για σχετικά θέματα, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώνει άμεσα τη Νομική Υπηρεσία του Ομίλου σε περίπτωση που λάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση από αρχή υπεύθυνη για αντιμονοπωλιακά θέματα. Στο πλαίσιο των παραπάνω, στην Εταιρεία μας δεν είναι αποδεκτή οποιαδήποτε συμπεριφορά που περιορίζει ή εμποδίζει τον ελεύθερο και δίκαιο ανταγωνισμό.

### **4.3 Καταπολέμηση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας**

Απαγορεύεται στον Όμιλό μας οποιουδήποτε είδους πρακτική διαφθορά, ή παράνομη επαγγελματική δραστηριότητα και δωροδοκία. Σε συμμόρφωση πάντα με τους ισχύοντες

νόμους και κανονισμούς, δεν επιτρέπονται αθέμιτες πρακτικές εκ μέρους των εργαζομένων, των συνεργατών ή των προμηθευτών μας, οι οποίες θα μπορούσαν να αποτελέσουν ακατάλληλη και παράνομη δραστηριότητα. Στο ίδιο πλαίσιο, οποιαδήποτε δραστηριότητα που σχετίζεται με ξέπλυμα χρήματος ή παράνομη χρηματοδότηση είναι καταδικαστέα.

Η Εταιρεία επίσης, δεν επιτρέπει στους εργαζομένους την αποδοχή δώρων, προσκλήσεων ή προσφορών, καθώς υφίσταται κίνδυνος να αμφισβητηθεί η ακεραιότητα και εντιμότητά τους ή να επηρεαστούν τυχόν επαγγελματικές αποφάσεις.

#### 4.4 Πρόληψη περιπτώσεων απάτης

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας και δραστηριοποίησής μας, δεν γίνονται ανεκτές περιπτώσεις που ενδέχεται να συνδέονται με περιστατικά απάτης. Με στόχο την πρόληψη σχετικών περιπτώσεων, έχουν αναπτυχθεί συγκεκριμένες δικλείδες ασφαλείας, ενώ μέσω της ειδικής πολιτικής καταγγελιών και αναφορών που έχουμε υιοθετήσει (whistleblowing) ένα περιστατικό απάτης ή διαφθοράς μπορεί να δηλωθεί, να ερευνηθεί και να επιλυθεί. Η Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών της Σαράντης καθορίζει τις αρχές και τον τρόπο λειτουργίας της διαδικασίας που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία προκειμένου να λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες ή/και ανώνυμες αναφορές και καταγγελίες σχετικά με αντιδεοντολογικές συμπεριφορές, παρατυπίες, παραλείψεις ή αξιόποινες ενέργειες. Βασική δέσμευση της Εταιρείας είναι η προστασία της ανωνυμίας και η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των ατόμων που υποβάλλουν τέτοιου είδους αναφορές/καταγγελίες. Η Πολιτική λαμβάνει υπόψη τα οριζόμενα στην Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζονται στην αγορά.

Την ευθύνη της πρόληψης, της παρακολούθησης και της λήψης διορθωτικών ενεργειών, την έχει η Διοίκηση της Εταιρείας, ενώ οι επιμέρους διευθύνσεις και τμήματα οφείλουν να εφαρμόζουν απαρέγκλιτα όλες τις σχετικές διαδικασίες και μέτρα πρόληψης.

#### 4.5 Σύγκρουση συμφερόντων

Οι συγκρούσεις συμφερόντων απαγορεύονται στο πλαίσιο της πολιτικής της Εταιρείας. Μια «σύγκρουση συμφερόντων» υπάρχει όταν το ιδιωτικό συμφέρον ενός εργαζόμενου ή στελέχους ή αποκλειστικού συνεργάτη παρεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο ή φαίνεται να επηρεάζει τα συμφέροντα της Εταιρείας. Η Διοίκηση και το σύνολο των εργαζομένων, οφείλουν να ρυθμίζουν με τέτοιο τρόπο τις προσωπικές τους ή άλλες εξωτερικές δραστηριότητες και οικονομικά ενδιαφέροντα, ώστε να εξασφαλίζεται πως δεν υπάρχει κανενός είδους σύγκρουση συμφερόντων με την Εταιρεία. Καθώς οι συγκρούσεις συμφερόντων σε έναν μεγάλο Όμιλο όπως ο Σαράντης μπορεί να προκύψουν σε πολλαπλές περιπτώσεις, έχει αναπτυχθεί πολιτική και διαδικασία πρόληψης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων όπου αναλυτικά δίνονται κατευθύνσεις και οδηγίες προς αποφυγή κάθε σχετικής εμπλοκής εργαζόμενου, στελέχους ή αποκλειστικού συνεργάτη. Οι συγκρούσεις συμφερόντων ενδέχεται να μην είναι πάντοτε εμφανείς, επομένως εάν ένα μέλος μας έχει μια ερώτηση σχετικά με το αν μια συγκεκριμένη κατάσταση ενέχει σύγκρουση συμφερόντων, οφείλει να συμβουλευτεί τον Υπεύθυνο κανονιστικής συμμόρφωσης.

#### **4.6 Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών**

Σε απόλυτη συμμόρφωση με τους σχετική και εφαρμοστέα νομοθεσία, φροντίζουμε ώστε τα προσωπικά δεδομένα και οι εμπιστευτικές πληροφορίες να προστατεύονται και να διατηρούνται με εμπιστευτικότητα. Ως εμπιστευτική πληροφορία νοείται κάθε εμπορικό μυστικό, αποκλειστική πληροφορία για πελάτες ή προμηθευτές, συμβόλαιο ή οικονομική θέση. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να διαχειρίζονται με τη μέγιστη διακριτικότητα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες και να μην αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε τρίτους, πρόσωπα ή οργανισμούς, εκτός αυτής. Επιπλέον φροντίζουμε για τη συνεχή προστασία των πληροφοριακών συστημάτων, καθώς η προστασία της ακεραιότητάς τους και η ορθή χρήση τους διασφαλίζει την αποτελεσματική προστασία των προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, χειραγώγηση ή διαρροή. Ακολουθούμε βέλτιστες πρακτικές και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή συμβάντων ασφάλειας και για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, ενώ διασφαλίζεται η συμμόρφωση με ρυθμιστικές, κανονιστικές και νομοθετικές αρχές. Σε αυτό το πλαίσιο, όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας οφείλουν να συμβάλλουν στην προστασία της ασφάλειας των πληροφοριών που αποθηκεύονται και διακινούνται στα πληροφοριακά συστήματα εντός του οργανισμού. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή διανομή αυτών των πληροφοριών παραβιάζει την πολιτική της Εταιρείας και δύναται να επισύρει αστικές ή / και ποινικές κυρώσεις.

#### **4.7 Προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας/Ομίλου**

Η προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και του Ομίλου και η αποτελεσματική χρήση τους, απαιτείται από όλους τους εργαζομένους και άμεσους συνεργάτες, οι οποίοι οφείλουν να τα διαχειρίζονται με υπευθυνότητα και να τα προστατεύουν ενάντια σε απώλεια, βλάβη, κλοπή, λανθασμένη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Η χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας επιτρέπεται μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς. Σημειώνεται πως η υποχρέωση προστασίας των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας περιλαμβάνει επιπλέον και την πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία αυτής, όπως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα και πνευματικά δικαιώματα, καθώς και επιχειρηματικά σχέδια, σχέδια μάρκετινγκ και υπηρεσιών, βάσεις δεδομένων, αρχεία, πληροφορίες σχετικά με τους μισθούς και τυχόν μη δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία και εκθέσεις, για τα οποία πρέπει να τηρείται εμπιστευτικότητα.

#### **4.8 Χρηματοοικονομική και Μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση**

Η ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της ορθών και ακριβών δημοσιεύσεων του Ομίλου. Όλες οι οικονομικές συναλλαγές καταγράφονται και δημοσιεύονται πάντα σε συμφωνία με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το σύστημα που εφαρμόζουμε ενσωματώνει αυστηρούς ελεγκτικούς μηχανισμούς που διασφαλίζουν την παραγωγή οικονομικής πληροφόρησης απαλλαγμένη από ουσιώδεις

ανακρίβειες οι οποίες μπορεί οφείλονται σε απάτη ή λάθος, βάσει των απαιτήσεων της Διοίκησης και εντός των χρονικών ορίων που επιβάλλουν οι εποπτικές αρχές. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, υποβάλλει συστάσεις ώστε να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα και αξιοπιστία της πληροφόρησης, επισκοπεί και παρακολουθεί την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών ή ελεγκτικών εταιρειών. Σε περιοδική βάση δημοσιεύονται Οικονομικές καταστάσεις και αποτελέσματα ενώ σε ετήσια βάση δημοσιεύεται ο Απολογισμός Μη Χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Η παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των ετήσιων και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων γίνεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Οι εκθέσεις/απολογισμοί που εκπονούνται είναι σε συμφωνία με τις αρχές/οδηγίες σχετικών διεθνών προτύπων (IFRS για τα χρηματοοικονομικά και GRI Standards για τα Μη χρηματοοικονομικά) έτσι ώστε να παρουσιάζουν μία πλήρη, δίκαιη, ακριβή, έγκαιρη και κατανοητή εικόνα της κατάστασης του Ομίλου και του τρόπου λειτουργίας και ανάπτυξής του.

## 5. Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα με απώτερο στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου μας, αποτελεί τον πυρήνα του επιχειρηματικού μοντέλου που εφαρμόζουμε και μας καθοδηγεί καθημερινά στην επιχειρηματική μας ζωή. Αναγνωρίζοντας σε βάθος την ευθύνη μας ενώπιον των μελλοντικών γενεών, δεσμευόμαστε να έχουμε θετικό αποτύπωμα στην ευρύτερη κοινωνία και τον άνθρωπο.

### 5.1 Εργασιακές πρακτικές και παροχή ίσων ευκαιριών

Το επίκεντρο μας είναι οι άνθρωποί μας, το πολυτιμότερο περιουσιακό μας στοιχείο, χάρη στους οποίους η επιχείρησή μας αναπτύσσεται και ακμάζει. Αναγνωρίζοντας την καθοριστική τους συμβολή στην μακρόχρονη πορεία της Εταιρείας, φροντίζουμε διαρκώς ώστε να προσφέρονται ευκαιρίες για προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη σε ένα αξιοκρατικό, ασφαλές και ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον, που προάγει τις ίσες ευκαιρίες και προστατεύει τη διαφορετικότητα. Παράλληλα, η Εταιρεία δίνει αυξημένη βαρύτητα στην ενδυνάμωση και στήριξη των τοπικών κοινωνιών μεριμνώντας ώστε η επιλογή προσωπικού να περιλαμβάνει και εργαζόμενους από τις τοπικές κοινωνίες.

Προτεραιότητες μας αποτελούν η διαρκής ανάπτυξη των γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων, μέσα από τις συνεχείς ευκαιρίες εκπαίδευσης και εξειδίκευσης, η επιβράβευση της απόδοσής τους μέσω αντικειμενικής αξιολόγησης, καθώς και η παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους, χωρίς καμία διάκριση. Κατά τις διαδικασίες πρόσληψης και αξιολόγησης των εργαζομένων, δεν γίνονται αποδεκτές οποιουδήποτε είδους διάκριση σε σχέση με τα προσωπικά χαρακτηριστικά φυλής, γένους, θρησκείας, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικής προτίμησης, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, κοινωνικής ή εθνικής προέλευσης και δεσμευόμαστε για την διασφάλιση ίσων ευκαιριών στην εργασία, ενθαρρύνοντας παράλληλα τη διαφορετικότητα. Φροντίζουμε να αξιολογούνται όλοι οι εργαζόμενοί μας βάσει



αντικειμενικών κριτηρίων και να αναδεικνύονται παράγοντες όπως η προσωπική απόδοση, η εμπειρία και οι ικανότητες.

## 5.2 Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

Η προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων στην εργασία καθώς και την προστασία τους από εξωγενείς παράγοντες όπως η πανδημία, αποτελεί πρώτη προτεραιότητα. Το σύνολο των πρακτικών και δράσεων που εφαρμόζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων είναι σε συμφωνία με τις προδιαγραφές και απαιτήσεις διεθνών συστημάτων διαχείρισης (ISO 45001), προκειμένου να διατηρήσουμε για όλους ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, όπου κυριαρχεί η κουλτούρα πρόληψης. Οι ενδεχόμενοι εργασιακοί κίνδυνοι που ενδέχεται να οδηγήσουν σε συμβάν ή ατύχημα, εντοπίζονται άμεσα και εξαλείφονται, μέσω της στενής παρακολούθησης, του συστήματος και των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας, καθώς και της εξειδικευμένης εκπαίδευσης των εργαζομένων, στο σύνολο των δραστηριοτήτων και εγκαταστάσεών μας. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα κατά των ατυχημάτων και τηρούμε αυστηρά μέτρα προστασίας.

## 5.3 Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Δεν γίνεται αποδεκτή, σε καμία περίπτωση, η παιδική και καταναγκαστική εργασία, ενώ καταδικάζουμε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο. Υποστηρίζουμε το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και σεβόμαστε τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα, ενώ αναμένουμε από το σύνολο των εργαζομένων και συνεργατών μας να μην εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο σε παραβίασή τους. Δεν επιτρέπονται και καταδικάζουμε ρητά, περιστατικά παρενόχλησης, ασέβειας, καθώς και άσεμνα σχόλια, ενώ απαγορεύεται κάθε μορφή απειλής ή βίας ή άλλου είδους εργασιακού εκφοβισμού κατά τη διεξαγωγή των επαγγελματικών δραστηριοτήτων, εντός ή εκτός της Εταιρείας μας.

## 5.4 Θέματα καταναλωτών

Οι στρατηγικές μας προτεραιότητες εστιάζουν στην περαιτέρω ανάπτυξη των κατηγοριών Οικιακής Φροντίδας, Προσωπικής Φροντίδας & Περιποίησης και Ομορφιάς στο εύρος της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, ενώ μέσα από την υπεύθυνη λειτουργία μας στοχεύουμε να κάνουμε καλύτερη την καθημερινή ζωή των καταναλωτών/πελατών μας. Η υψηλή ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων μας αποτελούν έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες της δραστηριότητάς μας, και σε αυτό το πλαίσιο λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας και διεξάγονται πληθώρα ποιοτικών ελέγχων. Με απώτερο στόχο τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των καταναλωτών, σε κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας εφαρμόζουμε τα υψηλότερα πρότυπα υγιεινής, ενώ λαμβάνουμε όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις για τις πρώτες ύλες και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στην παραγωγική διαδικασία. Επιπρόσθετα, έχουμε αναπτύξει μηχανισμούς που ενεργοποιούν την απόσυρση ή

ανάκληση προϊόντος, καθώς και διαδικασίες για την υποστήριξη των καταναλωτών, τη συλλογή παραπόνων και την επίλυση αυτών.

## 5.5 Σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Με απώτερο στόχο την αναγνώριση και την καταγραφή των προσδοκιών και αιτημάτων των ομάδων ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας (stakeholders), έχουμε αναπτύξει κανάλια επικοινωνίας και επιδιώκουμε τον εποικοδομητικό διάλογο με τις ομάδες αυτές. Διατηρούμε ανοικτά διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας, προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι λαμβάνουμε όλα τα αιτήματα και τις προτάσεις βελτίωσης, και επενδύουμε στην καλλιέργεια σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

## 5.6 Επικοινωνία και προβολή

Η ολοκληρωμένη και ορθή ενημέρωση των καταναλωτών και τα άλλων ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας είναι απαραίτητη προϋπόθεση των πρακτικών Fair Marketing που έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε. Ειδικότερα, η επικοινωνιακή πολιτική που ακολουθούμε, διαμορφώνει το πλαίσιο της προβολής των προϊόντων και υπηρεσιών μας, το οποίο συνδέεται με αληθείς και κατανοητές πληροφορίες οι οποίες μπορούν να τεκμηριωθούν, ενώ είναι απαλλαγμένες από προκαταλήψεις, επιτρέποντας στους δυνητικούς καταναλωτές να προβαίνουν σε ορθές αποφάσεις. Επιπλέον, μέσω των δράσεων επικοινωνίας και προβολής, φροντίζουμε ώστε να μην στρεφόμαστε με κανέναν τρόπο εναντίον των ανταγωνιστών μας, χρησιμοποιώντας πάντα δίκαιες συμβατικές πρακτικές.

## 6. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Βασικός πυλώνας της δέσμευσης για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας μας αποτελεί η προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και η συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, πέραν των υποχρεώσεων που προκύπτουν από την κείμενη σχετική νομοθεσία. Καθώς σταθερή επιδίωξή μας αποτελεί η ελαχιστοποίηση της επίδρασης των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, έχουμε προχωρήσει σε εκτενή χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στη μείωση παραγωγής αποβλήτων και ορθολογικής διαχείρισής τους, καθώς και στην παραγωγή προϊόντων που επιβαρύνουν λιγότερο το περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, σε συνδυασμό με τις δράσεις έρευνας, ανάπτυξης και καινοτομίας, παρακολουθούμε τους όποιους περιβαλλοντικούς κινδύνους μπορεί να απορρέουν από υπάρχοντα και μελλοντικά προϊόντα μας και εφαρμόζουμε ως επί το πλείστον αυτοματοποιημένες διαδικασίες για την παραγωγή φιλικότερων προς το περιβάλλον προϊόντων.

Στρατηγικές προτεραιότητές μας σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας είναι:

- Διασφάλιση της βιώσιμης και κυκλικής προμήθειας πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας.
- Ελαχιστοποίηση συσκευασιών και υιοθέτηση πρακτικών κυκλικότητας στη διαχείριση αποβλήτων
- Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην παραγωγή και στην διανομή.
- Επένδυση στην Έρευνα και Ανάπτυξη για καινοτόμα και βιώσιμα προϊόντα.
- Αξιολόγηση προμηθευτών για περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις

### **6.1 Συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής**

Επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης του Ομίλου μας και συγχρόνως τη συμβολή μας στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να χρησιμοποιούμε – όπου είναι εφικτό βάσει σχετικών τοπικών κανονισμών - τη δύναμη των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, ενώ σχεδιάζουμε και την περαιτέρω χρήση αυτών. Παράλληλα προχωρούμε σταδιακά στην αντικατάσταση της χρήσης ορυκτών καυσίμων με φυσικό αέριο στις παραγωγικές μας διαδικασίες, με αποτέλεσμα την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Δεσμευόμαστε για την διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας με ορθό τρόπο τόσο στις παραγωγικές όσο και στις κτηριακές μας εγκαταστάσεις, πρακτική η οποία πιστοποιείται και βάσει του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001.

Επιπλέον σχεδιάζουμε δράσεις κυκλικής οικονομίας, εστιάζοντας στην επαναχρησιμοποίηση των συσκευασιών, την ανακύκλωση και άλλες μορφές ανάκτησης των απορριμμάτων συσκευασίας.

### **6.2 Έμφαση στην ανακύκλωση**

Φροντίζουμε για τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος μέσω της ανακύκλωσης των αποβλήτων της παραγωγικής μας διαδικασίας. Συνεργαζόμαστε αποκλειστικά με αδειοδοτημένους συνεργάτες για τη συλλογή τους, ενώ συμβάλλουμε σταθερά στην βελτίωση των υποδομών ανακύκλωσης στη χώρα μας, μέσω της οικονομικής στήριξης της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης.

## 7. Εφαρμογή, παρακολούθηση και τροποποίηση του Κώδικα

Κάθε μέλος του Ομίλου Sarantis (διευθυντής, στέλεχος, εργαζόμενος, άμεσος συνεργάτης) είναι υπεύθυνο για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του παρόντα Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας όπως και των λοιπών εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών που άπτονται της περιοχής ευθύνης του. Το τμήμα εσωτερικού ελέγχου έχει το απεριόριστο δικαίωμα της λήψης πληροφοριών και διεξαγωγής ελέγχων στο πλαίσιο της τεκμηρίωσης για τη τήρηση του Κώδικα και λοιπών κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών.

Ο Εσωτερικός ελεγκτής στα πλαίσια των καθηκόντων του διενεργεί ελέγχους με στόχο την επιβεβαίωση εφαρμογής του παρόντος Κώδικα. Στα πλαίσια των ελέγχων αυτών, εφόσον απαιτείται, υποβάλει προς την διοίκηση προτάσεις βελτίωσης, οι οποίες στην περίπτωση που γίνουν αποδεκτές, ενσωματώνονται στον Κώδικα και εφαρμόζονται με ευθύνη των επικεφαλής των διευθύνσεων. Σε δεύτερο χρόνο ακολουθεί έλεγχος επιβεβαίωσης εφαρμογής των προτάσεων.

Ο παρών Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας επικυρώνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και μπορεί να τροποποιηθεί ή ακυρωθεί μόνο από αυτό. Ενδεχόμενες τροποποιήσεις ή ακυρώσεις γνωστοποιούνται ανάλογα.

Την ευθύνη για την επικοινωνία των διατάξεων / άρθρων του Κώδικα και την αναλυτική ενημέρωση του συνόλου των εργαζομένων, την έχει το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η εφαρμογή του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας είναι ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου και ελέγχεται τόσο από τον εσωτερικό έλεγχο όσο και από τους άμεσα εμπλεκόμενους υπευθύνους τμημάτων.